

Kvalitetspolicy

Swede Energy utvecklar, bygger och förvaltar säkra och lönsamma energianläggningarna. Vi strävar alltid efter att leverera högsta kvalitet och upplevas som marknads mest kompetenta och trovärdiga aktör. Vår inställning är att alltid göra det lilla extra både internt och för våra kunder så att allt vi gör uppfattas som premium.

Våra intressenter skall vara nöjda och vilja återkomma till oss som leverantör. Genom att vara lyhörda för kundens krav och förväntningar kan vi uppfylla och överträffa kundens behov med rätt servicegrad, i rätt tid, med hög leveranssäkerhet och inom avtalad budget.

För att öka förståelsen och delaktigheten i företagets kvalitetsarbete arbetar vi med mål, måluppföljning, avvikelser och ständiga förbättringar.

Ledningen ansvarar för företagets övergripande målsättning som sedan bryts ned i avdelningsmål. Respektive avdelningschef ansvarar för att tydligt kommunicera målen och involvera gruppen i att nå dessa.

Vi arbetar kontinuerligt med att rapportera avvikelser och ständiga förbättringar för att öka kundnöjdheten, uppfylla företagets kvalitets- & miljömål samt för att säkerställa en trivsamt och säker arbetsplats.

Varje medarbetare ansvarar inom sitt arbetsområde för att eventuella avvikelser och förbättringsförslag kontinuerligt dokumenteras. Dessa behandlas sedan på respektive avdelningsmöte där avdelningschef ansvarar för att följa upp avvikelser och implementera förbättringar. För avvikelser eller förbättringar som ligger utanför respektive avdelnings delprocess eller som berör hela bolaget och dess huvudprocess förbereds och behandlas av Ledningen.

Kompetensutveckling är en viktig del av vårt kvalitetsarbete och sker därför löpande utifrån individens behov och de krav som finns från de projekt och uppdrag som företaget åtar sig.

Ledningen ansvarar för att kvalitetspolicy fastställs, hålls uppdaterad för fortsatt lämplighet och tydligt kommuniceras till alla medarbetare. Varje medarbetare ansvarar för att förstå och kunna vår kvalitetspolicy samt åtar sig att alltid arbeta efter denna.